



MEDIENMITTEILUNG

Neue Gesichter an Schlüsselpositionen in Luzern und Bern: Thierry Gavaille und Claudia Schwob als neue Chef Concierges

Luzern, 11. Oktober 2011 (IB) – Seit Anfang Oktober 2011 begrüsst im traditionsreichen Palace Luzern ein neuer Chef Concierge die Gäste: Der 30-jährige Thierry Gavaille ist ab sofort Ansprechpartner für sämtliche Wünsche und Fragen der Gäste des Fünfsternehauses. Auch im Schwesterhaus, dem Bellevue Palace in Bern, steht ein neues Gesicht am Concierge-Tresen: Claudia Schwob (32) ist zentrale Anlaufstelle im offiziellen Gästehaus der Schweizer Regierung. Beide können auf jahrelange Erfahrung im Bereich Guest Relation, Concierge sowie Front Desk zurückgreifen und haben für namhafte Hotels in der Schweiz und im Ausland gearbeitet.

Die gebürtige Deutsche Claudia Schwob hat es bereits kurz nach ihrer Ausbildung im Arabella Sheraton Hotel in Offenbach in die Ferne gezogen: Zwei Jahre war sie auf hoher See als Rezeptionistin auf der MS Bremen unterwegs; anschliessend arbeitete sie als Guest Relation Agent im Badrutt's Palace Hotel in St. Moritz. Nach einer Zwischenstation in der Villa Kennedy in Frankfurt wechselte sie als Concierge ins Grand Hotel Bellevue in Gstaad. Anschliessend engagierte sie sich von 2008 bis 2009 in gleicher Position im Dolder Grand Hotel in Zürich, das soeben neu eröffnet hatte. Nach weiteren Karriereschritten als Chef Concierge im Park Hotel Vitznau und in der Palais Coburg Residenz in Wien freut sich die passionierte Wanderin jetzt, die illustren Gäste im Bellevue Palace - von Staatspräsidenten über gekrönte Häupter bis hin zu Schauspielstars - betreuen zu dürfen. Sie ist Mitglied in der internationalen Concierge-Vereinigung "Les Clefs d'Or".

Für ihren Kollegen Thierry Gavaille ist es die erste Erfahrung als Chef Concierge, jedoch ist der Deutsch-Franzose durch seine langjährige Tätigkeit an der Rezeption bestens auf diese Position vorbereitet. Seine Ausbildung zum Hotelfachmann absolvierte er im Novotel in Mannheim; ihn zog es aber ebenfalls kurz danach erstmals in die Schweiz: Als Rezeptionist arbeitete er unter anderem für die Bürgenstock Hotels & Resorts in Luzern, für das Arabella Sheraton in Davos und für das damals neu eröffnete Park Hyatt Hotel in Zürich. 2007 wechselte er für eine mehrmonatige Auslandserfahrung ins Grand Hyatt Dubai. Zuletzt war der verheiratete Vater von zwei Kindern drei Jahre im Dolder Grand Hotel in Zürich als Assistant Front Office Manager tätig und begleitete die Voreröffnung sowie die Eröffnung. Er freut sich, jetzt den spannenden Wechsel von der Rezeption zur Concierge-Loge zu vollziehen und sein Wissen an dieser zentralen Stelle einbringen zu können.

Medienkontakt:

Ina Bauspiess, Director of Communications
VICTORIA-JUNGFRAU COLLECTION
Telefon +41 (0)44 259 82 26 E-Mail: i.bauspiess@vjc.ch